



Stockholm
University

UNIVERSITY
STOCKHOLM

1829

VISION

SSI – Service Science and Innovation

Utmaningar

- Öppen förvaltning – att öka tillgängligheten till samhällstjänster, att öka insynen i beslut och att förenkla regler.
- Sömlösa samhällstjänster – att erbjuda integrerade samhällstjänster med involvering av offentliga och privata aktörer, samt OPS-lösningar (Offentlig-Privat Samverkan).
- Effektiv förvaltning – att effektivisera administration och leverans av samhällstjänster.
- Tekniska plattformar

SSI – DSV center för Service Science and Innovation

Forsknings-
resultat

Forskningsresultat

Teori för samhällstjänster och tjänstesystem såsom *design* och *modeller* samt *ramverk* och *metoder*

Service
Science

Samhälls-
innovation

Affärsmodeller

Affärsmodeller

Effektiva sätt för offentliga och privata aktörer att sprida och ta betalt för samhällstjänster

Service Science

- Service science is the study of *service systems* (sv. tjänstesystem).
- Service systems comprise service providers and service clients working together to co-produce value in complex value chains or networks.



Innovation

- "All innovation begins with creative ideas".
Amabile et al. (1996)
- "Innovation is the multi-stage process whereby organizations transform ideas into new/improved products, service or processes, in order to advance, compete and differentiate themselves successfully in their marketplace". *Luecke and Katz (2003)*

Vårt erbjudande

Vi erbjuder forskning och utbildning för innovation av IT-tjänster och tjänstesystem för effektivare offentlig service och därmed också bidra till ökad demokrati.

- Arena för samverkan
- Samhällsinnovationer i välfärdstjänster och myndighetsprocesser
- Hållbara och skalbara

E-Government

“The use of Information and Communication Technologies in public administrations combined with organizational change and new skills in order to improve public services and democratic processes”. *EU 2004*

Våra kunder

Vi skall hjälpa myndigheter och företag att förbättra offentlig service och öka demokrati.

- Medborgare
- Myndigheter
- Tjänsteleverantörer
- Affärs- och IT-konsulter
- Forskningsfinansiärer

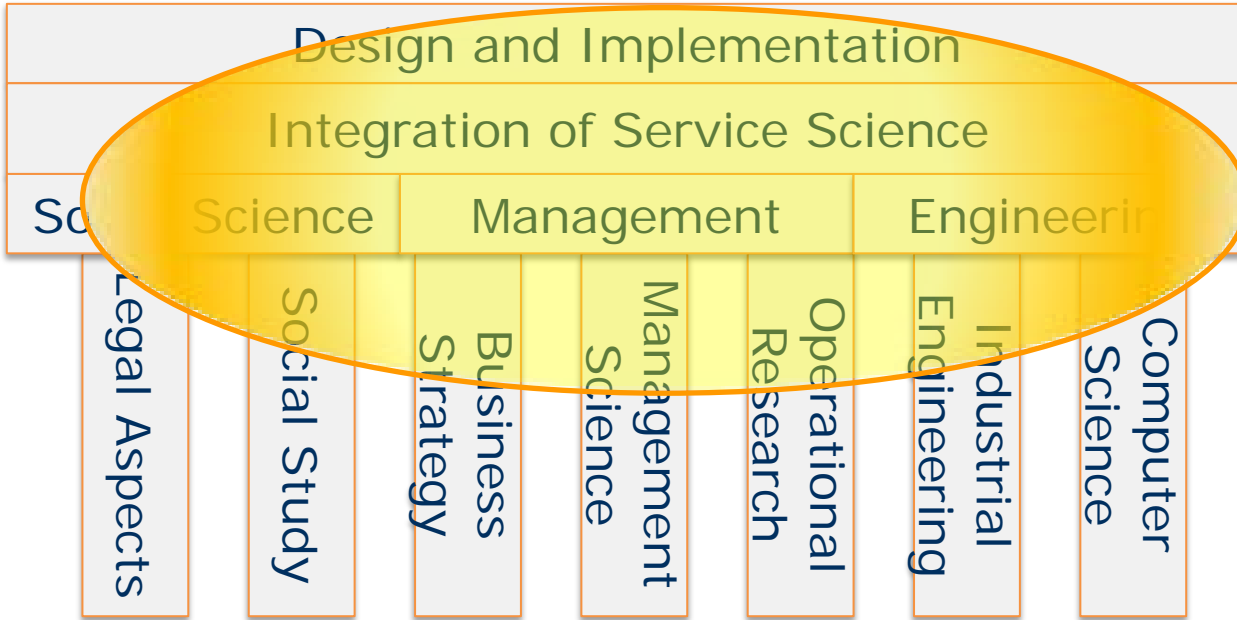
Research Projects, Examples

- Open Social E-Services
- Service Oriented Business Models for Enterprise Systems
- M-Service for Complaint and Problem Management



Vår positionering:

- *Integrerande forskning*



Kärnkompetens

Vi bygger vårt erbjudande på en djup kunskap i design av effektiva tjänstesystem.

